

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre **Marjorie DECLOQUEMENT**, naturopathe spécialisée en nutrition fonctionnelle adaptative et naturopédiatrie, inscrite au répertoire SIRET sous l'identifiant SIRET 84505028500020, dont le siège de l'activité est situé au 20 rue Neuve 35580 BAULON, exploitant le site www.santeo-naturel.fr

Et

Son client ayant réservé une prestation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services ou achat de livre électronique (ebook) ou programmes de formation.

Celles-ci en définissent les conditions.

ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Marjorie DECLOQUEMENT, Naturopathe spécialisée en nutrition fonctionnelle adaptative sur son site Internet www.santeo-naturel.fr. Les services suivants sont proposés par Marjorie DECLOQUEMENT :

- consultations en nutrition fonctionnelle adaptative et naturopathie au cabinet et à distance,
- Ebook gratuits et payants
- Vente de programmes d'accompagnement en ligne
- Vente de formation en ligne
- Vente d'ateliers en ligne

Marjorie DECLOQUEMENT se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes et mentions légales sans préavis ni délais.

L'utilisateur est donc invité à les consulter lors de son accès au site.

ARTICLE 2 – Responsabilité et avertissement

Les informations présentes dans ce site ou les différentes prestations proposées ne se substituent en aucun cas à un traitement médical et ne dispense en aucun cas de consulter et/ou de suivre les recommandations allopathiques de votre médecin.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

En aucun cas les conseils et informations contenus dans les articles, écrits, vidéos, produits numériques et formations **ne doivent se substituer aux contrôles, suivis et avis d'un médecin**. Marjorie Decloquement ne propose que des conseils qu'ils soient nutritionnel, en phytothérapie, aromathérapie, développement personnel, élixirs floraux pour améliorer son hygiène de vie. L'utilisateur est pleinement responsable de l'utilisation de ces dits conseils au même titre que ceux qu'ils pourraient lire dans des magazines, livres ou écouter sur d'autres médias. En aucun cas le site, Marjorie Decloquement ou les rédacteurs ne pourront être tenus responsables d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés par le site. Le lecteur devra toujours demander l'avis d'un

professionnel avant de mettre en place les conseils trouvés sur internet. Les résultats physiques ou de santé ne sont pas garantis car chaque individu est différent et les résultats peuvent varier d'un individu à un autre. Par soucis d'éthique, Marjorie Decloquement ne garantit donc pas un résultat.

Enfin la responsabilité de Marjorie DEcloquement ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 3 – Consultations et produits

Consultations : 2 types de consultations sont proposées : au cabinet ou à distance.

Pour les consultations au cabinet : Les réservations sont effectuées via le site www.santeo-naturel.fr avec le lien de direction vers www.medoucine.com/, en :

- cliquant sur les boutons installés à cet effet,
- choisissant le type de RDV ainsi que la date et l'heure de rendez-vous,
- complétant le formulaire,
- et en confirmant son choix.

Le client recevra une confirmation de sa réservation à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire.

Pour les consultations à distance, l'utilisateur doit bénéficier d'un accès internet pour skype ou zoom ou d'une ligne téléphonique pour whatsapp. Il s'engage à répondre aux consignes envoyées par mail pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document. En cas d'erreur sur les informations fournies, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

Produits :

Marjorie Decloquement propose à la vente sur son site www.santeo-naturel.fr des livres numériques dénommé ebooks ainsi que des accompagnements et formation en ligne. Il s'agit de produits téléchargeables via un lien présent dans la page de confirmation de commande ainsi que dans le mail réceptionné pour donner suite à l'achat. Ce produit téléchargeable n'est ni remboursable ni échangeable. Avant tout achat, le client s'engage à disposer des moyens techniques et des connaissances suffisantes pour effectuer le téléchargement. Le client s'engage en cliquant sur l'acceptation des dits CGV lors de sa commande à renoncer dans ce cadre à son droit de rétractation.

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Le prix des prestations de Marjorie Decloquement sont affichées sur le site de prise de RDV www.medoucine.com et sur le site www.santeo-naturel.fr pour les formations et ebook. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre, du nombre de participants et du lieu de la prestation retenu par le client.

Marjorie Decloquement se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, ses prix. Le prix applicable est celui en vigueur à la date de la réservation. Il est payable au moment de la réservation, en fonction des modalités de paiement choisies.

Les réservations effectuées directement auprès de Marjorie Decloquement sont payables en ligne ou sur place.

Le paiement en espèce peut être accepté uniquement sur place et selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur.

Tout paiement doit être effectué au plus tard le jour de la prestation.

Le client s'engage à être présent et disponible à la date et l'heure du rendez-vous.

ARTICLE 5 – Droit de rétractation

Concernant les produits : dans le cadre des produits téléchargeables sur www.santeo-naturel.fr, compte tenu de leur nature et conformément au code de la consommation notamment en l'espèce selon l'article L221-28, aucun délai de rétractation ne sera observé. Article L221-28 du code de la consommation créé par Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 – art.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ARTICLE 6 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Madame Marjorie Decloquement.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Marjorie Decloquement : naturellasante@gmail.com.

Les données à caractère personnel recueillies par Marjorie Decloquement à l'occasion d'une réservation, d'une séance, effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le Client,
- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de Marjorie Decloquement lorsque la législation en vigueur l'autorise.

ARTICLE 7 – Propriété intellectuelle

Marjorie Decloquement est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, ebook, programme, formation...

Toute reproduction totale ou partielle du site www.santeo-naturel.fr, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Marjorie Decloquement, propriétaire du site à l'email : naturellasante@gmail.com, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite

conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Toutes les œuvres de Marjorie Decloquement sont protégées par copyright et par des droits d'auteurs. En cas de plagiat avéré, le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 8 – Médiation

Le client particulier peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 9 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En dehors des cas où la loi française ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Versailles.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de Madame Marjorie Decloquement présentes sur le Site.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, de cancer, d'hypertension etc.

Les conseils et recommandations prodigués par Madame Marjorie Decloquement ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. La nutrition fonctionnelle adaptative, l'aromathérapie, la phytothérapie, la naturopathie, les conseils en élixirs floraux et tout autre compléments sont une approche complémentaire et non alternative à la médecine traditionnelle.

Tous les témoignages de ce site et des pages reliées aux différents produits sont réels.

Toutefois, ces résultats mis en avant de ce que les clients ont réalisé, ne doivent pas être pris comme des résultats typiques.

Les résultats annoncés ne sont donc pas garantis et peuvent varier d'une personne à l'autre, ces témoignages ne représentant pas des résultats reproductibles systématiquement.

